

Ogólne warunki gwarancji dla podłóg drewnianych



- 1. Podłoga drewniana może być użytkowana tylko w obuwii nieniszczącym mechanicznie, bez piasku i ostrych krawędzi. Piasek działa jak papier ścierny. Lakier jest elementem eksploatacyjnym i jego trwałość zależy od prawidłowej pielęgnacji i sposobu użytkowania. W zależności od stopnia zużycia podlega on ciągłemu uzupełnianiu środkami pielęgnacyjnymi przez osoby utrzymujące czystość. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych**
- 2. Przed wejściami na parkiet powinny być umieszczone wycieraczki na całą szerokość korytarza w celu przechwytywania mokrego błota, brudu i piasku**
- 3. Usuwanie kurzu powinno być wykonywane lekko wilgotną ścierką z dodatkiem płynu pielęgnacyjnego. Podłogę należy sprzątać na sucho lub w miarę potrzeb na mokro nie używając dużej ilości wody, a tylko mocno wykręconą szmatę. Nie mogą pod żadnym warunkiem po sprzątaniu pozostawać mokre ślady. Wszelkie uszkodzenia bądź zaplamienia podłogi spowodowaniem wylaniem wody i innych płynów lub działaniem wilgoci nie stanowią podstaw reklamacji.**
- 4. Ze względu na dążenie drewna do równowagi higroskopijnej z otaczającym powietrzem wilgotność powietrza powinna być w przedziale 45-60%. a temperatura w przedziale 18-22 stopni C.W tym celu zimą można używać sztucznych nawilżaczy. Ze względu na brak możliwości kontroli klimatu przez naszą firmę, gwarancja obejmuje tylko użytkowanie drewna w granicach normy PN-EN 13 226,PN-EN 13 228. Przesuszenie lub zawilgocenie drewna wykraczające poza tę normę i naturalna praca drewna w granicach normy nie może być przedmiotem reklamacji.**
- 5. Wszystkie meble i urządzenia powinny być podklejone podkładkami filcowymi.**
- 6. Do foteli na rolkach należy stosować kółka miękkie tzw. rolki gumowe i biurowe przezroczyste maty podkładowe**
- 7. Pielęgnacje lakieru, pod rygorem utraty gwarancji, należy przeprowadzać tylko środkami wskazanymi przez wykonawcę czy producenta. Nie wolno stosować typowych past lub środków pielęgnacyjnych na bazie silikonu.**
- 8. Zaleca się przynajmniej raz na 6-miesiący przeprowadzić pielęgnację**
- 9. Nigdy nie należy przykrywać parkietu folia lub materiałem nie przepuszczalnymi dla powietrza. oraz nie przyklejać taśm na świeżo polakierowaną podłogę. Najlepiej stosować tekturę lub karton.**
- 10. Nie wolno pozostawić pomieszczenia bez systematycznego wietrzenia.**
- 11. Drewno jako materiał naturalny może ulegać zmianom kolorystycznym, pod wpływem promieni UV może jaśnieć lub ciemnieć.**
- 12. Nieprzebrnięcie powyższych zaleceń powoduje utratę gwarancji na materiał i usługę.**